



埼玉県よろず支援拠点  
支援企業事例集 2014-2016



# 理事長あいさつ

## はじめに

埼玉県よろず支援拠点、経済産業省・中小企業庁の「中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業」により、公益財団法人埼玉県産業振興公社に設置されています。

拠点では、中小企業・小規模事業者の皆様から寄せられる新商品やサービスの開発から販路開拓まで、県内の各支援機関との強固な協力体制の下、経営上のあらゆるお悩みに関する相談を無料でアドバイスしています。

事業開始から約3年を経過する中で、相談件数で約17,000件、相談者数で約2,000社の実績を上げ、売上拡大、経営改善など幅広い分野の相談に寄り添い、それぞれが抱える課題解決の支援をしてきました。

このたび課題を解決した代表的な「支援内容」「支援手法」などの事例を取りまとめ、事業者の皆様における「経営力向上」の一助になることを願い、「埼玉県よろず支援拠点 支援事例集」を作成しました。

本事例集の中から、アイデア・ヒントを得て、その効果が広く波及することを期待しております。

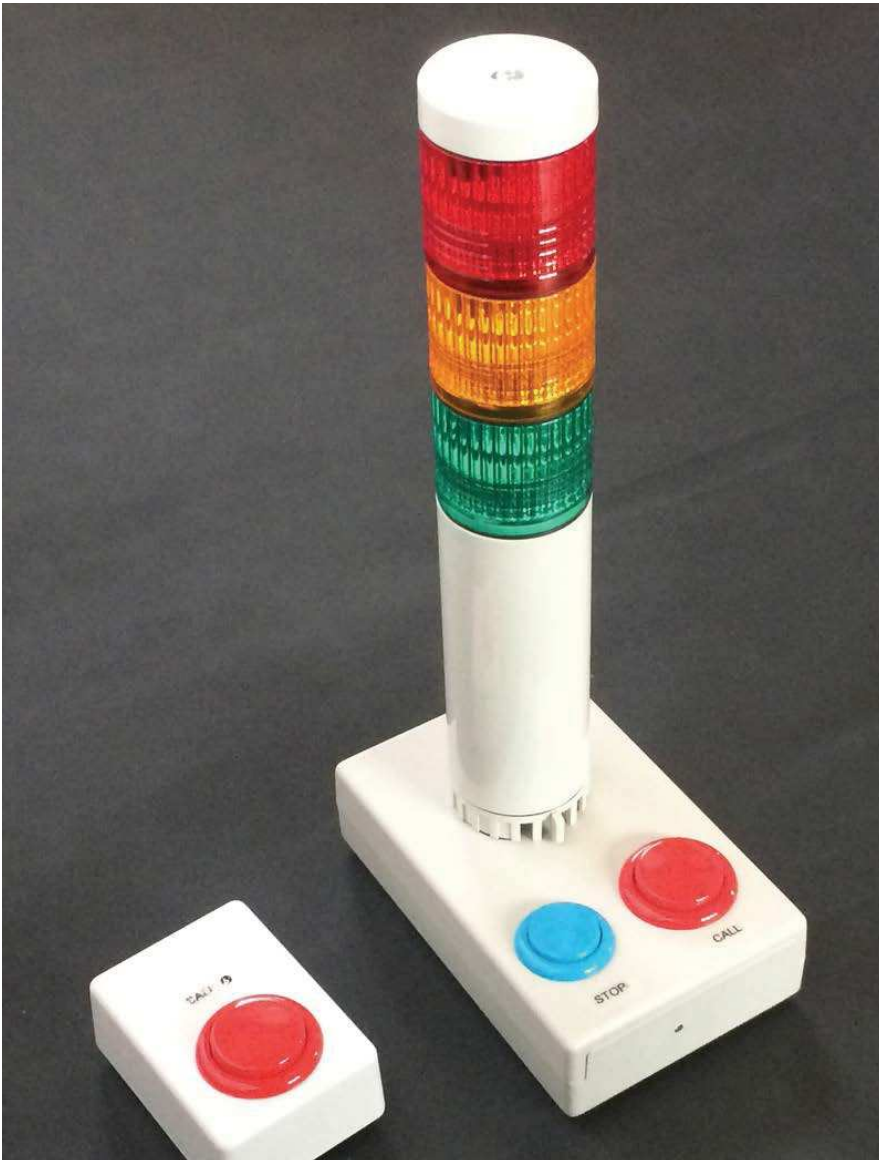
昨今、中小企業・小規模事業者を取り巻く経営環境は、大きく変化しています。このような状況下、公社の経営理念として掲げる「中小企業の未来を創造する信頼のパートナー」を念頭に、県内産業の屋台骨を支える中小企業・小規模事業者の皆様のために、様々な支援をご提供・ご提案し、より一層の支援体制強化を図ってまいりますので、引き続きのご支援、ご協力の程をお願い申し上げます。

結びに、本書の発刊にあたり、ご協力いただいた関係者の皆様に心から厚くお礼を申し上げます。

平成29年3月吉日

公益財団法人埼玉県産業振興公社  
理事長 織田 秀明

## 視認性の優れたLAN接続型呼び出しブザー



当製品は自社が開発したオリジナル製品である。工場現場や介護施設などの作業連絡等で使用する呼び出しブザーや、自治体や企業の事務所の在席確認用として視認性の優れた「LAN接続型在席確認システム」である。製品の特徴として、顧客の要望に柔軟に対応してカスタマイズできる点にあり今後幅広い用途開拓が期待できる。

**支援内容**◆中小企業庁の「小規模事業者持続化補助金」申請支援と活用による自社ホームページのリニューアルと、部品試作用小型CNC加工機の導入を実現。販売が想定される、大手企業への製品紹介やマッチングにもハンズオン支援する。

**支援成果**◆ホームページのリニューアルにより製品の認知度が高まり、大手上場企業からの受注増等で販路開拓ができた。またCNC加工機の導入で顧客への納期短縮及び製造

原価の低減が図られ、収益力が向上した。

**COコメント**◆当社の営業スタイルは、インターネットのホームページが入口である。顧客情報を集積、分析するなどしてターゲット顧客を設定し、製品の認知度を更に高めることで販売増加が期待できると考えている。

**有限会社 リアルシステム**

代表者 桑原 一男  
〒343-0846 埼玉県越谷市登戸町11-13  
<http://real-system.net/company/>